

# Die neue ISO 17025 in der Praxis

Dienstag, 29. Januar 2019 und Mittwoch, 30. Januar 2019 in Fulda

## TEILNEHMER

Die Veranstaltung wendet sich an verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen

- Qualitätsmanagement und -sicherung
- Laboranalytik

die sich mit der praktischen Umsetzung der neuen ISO 17025 beschäftigen.

## LEISTUNGEN

Die Teilnehmer erhalten

- Praxiswissen
- Seminarunterlagen
- elektronische Vorlagen (Maßnahmenplan zur Umstellung auf die ISO 17025:2018, Bewertung von Chancen und Risiken, Gesamtmaßnahmenplan)
- Getränke während der gesamten Veranstaltung
- Mittagessen am 2. Veranstaltungstag, Verpflegung in den Kaffeepausen
- Teilnahmezertifikat

## REFERENTEN



**Carola Benz**

*Diplom-Ökologin,  
Inhaberin der Unternehmens-  
beratung Living Quality  
Management Benz*

[www.lqm-benz.de](http://www.lqm-benz.de)

Arbeitsschwerpunkte: Beratung von Unternehmen und Laboren im Bereich Qualitätsmanagement mit Schwerpunkt auf den Normen ISO 9001 und ISO 17025, Entwicklung von unternehmensindividuellen pragmatischen Konzepten zur Erfüllung der Normanforderungen

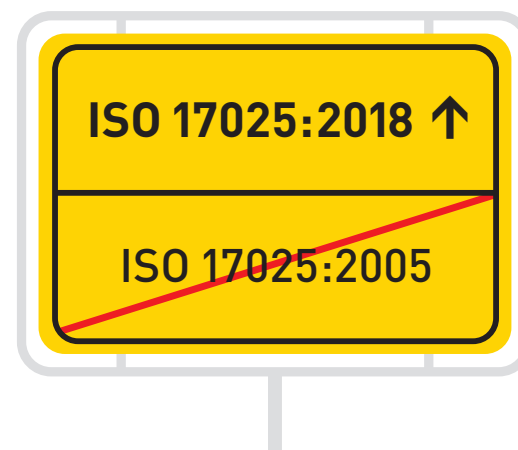


**Dr. Andreas-Sascha Wendt**

*Staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker, Partner der Lach & Bruns Partnerschaft*

[www.lach-bruns.de](http://www.lach-bruns.de)

Arbeitsschwerpunkte: Qualitätssicherung von Lebensmitteln, Beurteilung von Rückständen und Kontaminanten, Sicherung der Beurteilungsqualität von Laboratorien, Erstellung und Prüfung von QM-Dokumenten – sowie deren Umsetzung in ein gelebtes System



# Die neue ISO 17025 in der Praxis

Dienstag, 29. Januar 2019 und Mittwoch, 30. Januar 2019 in Fulda

## Di., 29. Januar 2019 Nachmittag

- 12.30 Uhr Eintreffen der Teilnehmer**  
Begrüßungskaffee
- 13.00 Uhr Begrüßung & Einführung (Lach & Bruns)**
- 13.10 Uhr Die neue ISO 17025 kurz vorgestellt (Carola Benz)**
- Zusammenfassung der wesentlichen Änderungen
  - Gliederung, Klärung von Begrifflichkeiten
  - Kurze Erläuterung zum Thema Qualitätsmanagementsystem nach Option A oder Option B
  - Kleiner Exkurs zur ISO 9001
  - PDCA-Zyklus als zentrales Element
- 14.00 Uhr Was fordert die DAKKS? (Carola Benz)**
- Anforderungen der DAKKS an die Umstellung auf die neue ISO 17025
  - Maßnahmenplan zur Umstellung
- 14.30 Uhr Kaffeepause (ISO-zertifiziert)**
- 15.00 Uhr QM in der Praxis: Ringversuche & Kompetenztests (Dr. Andreas-Sascha Wendt)**
- Klassische Ringversuche vs. verdeckte Kompetenztests – Vor- und Nachteile
  - Ringversuchsergebnisse richtig nutzen – nicht nur für die Akkreditierung
- 15.45 Uhr Verantwortlichkeit der Leitung, Mitarbeiterqualifikation (Carola Benz)**
- Unparteilichkeit, Vertraulichkeit, Kompetenzmanagement
- 16.30 Uhr Fazit des 1. Tages**
- 17.00 Uhr Ende des 1. Tages**
- 18.00 Uhr Stadtführung „Fulda kurz und gut“**
- 19.00 Uhr Gemeinsames Abendessen (optional, auf Selbstzahlerbasis)**

## Mi., 30. Januar 2019 Vormittag

- 9.00 Uhr Bewertung von Chancen und Risiken (Carola Benz)**
- Schematische Herangehensweise in der Betrachtung
  - Vorstellung von Werkzeugen zur Prozessbetrachtung
  - Bewertung von Chancen und Risiken analog dem HACCP-Konzept
- 9.45 Uhr Verschlankung des QM-Systems (Carola Benz)**
- Dokumentierte Information, Informationsmanagement -> was gilt es zu beachten
  - Weg mit dem QM-Handbuch?
  - Umgang mit dem Wegfall der formalen Anforderung an ein QM-Handbuch
  - Möglichkeiten zur Verschlankung
- 10.30 Uhr Kaffeepause**
- 10.50 Uhr QM in der Praxis: Sicherung der Beurteilungsqualität in Prüfberichten (Dr. Andreas-Sascha Wendt)**
- Anforderungen der neuen ISO
  - interne und externe Maßnahmen
  - Ergebnisse des Lach & Bruns-Kompetenztests
- 11.30 Uhr Konformitätsbewertung, Gesamtmaßnahmenplan (Carola Benz)**
- Interne Audits – sinnvoll geplant
  - Umgang mit Korrektur- und vorbeugenden Maßnahmen, Verbesserungen
- 12.15 Uhr Abschlussdiskussion, Ende des Seminars**
- Offene Fragen und Themen
  - Zukünftige Entwicklungen
- 12.30 Uhr Mittagessen**

## Mi., 30. Januar 2019 Nachmittag

*optional zubuchbar:*

### Workshop „ISO 17025 in der praktischen Umsetzung“

Wie werden die im Seminar vorgestellten Neuerungen am effektivsten in die Laborpraxis umgesetzt?

Zur Beantwortung dieser Frage bieten wir einen optionalen Workshop an, in dem Lösungswege gemeinsam erarbeitet und diskutiert werden:

- 13.30 Uhr Bewertung von Chancen und Risiken – praktisches Arbeiten mit den vorgestellten Werkzeugen**
- Einflussgrößen strukturiert erfassen
  - Chancen und Risiken identifizieren
  - Chancen und Risiken fundiert bewerten
- 15.15 Uhr Kaffeepause**
- 15.30 Uhr Verschlankung des QM-Systems: Weniger ist manchmal mehr**
- An welchen Stellen kann das QM-System verschlankt werden?
- 16.15 Uhr PDCA-Zyklus und Gesamtmaßnahmenplan**
- Anschauliche Darstellung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
  - Anwendung verschiedener Ansätze
- 17.00 Uhr Ende des Workshops**

# Die neue ISO 17025 in der Praxis

Dienstag, 29. Januar 2019 und Mittwoch, 30. Januar 2019 in Fulda

## ANMELDUNG

Bitte verwenden Sie das Anmeldeformular auf Seite 4 und vermerken Sie, ob Sie neben dem Seminar auch am optionalen Workshop teilnehmen möchten.

Senden Sie Ihr ausgefülltes Formular an:  
as.wendt@lach-bruns.de

**Anmeldeschluss: 8. Januar 2019**

Maximale Teilnehmerzahl: 20.

## PREIS

**Frühbucherpreis  
bis 6. Dezember 2018**

Seminar: 790 Euro

Seminar mit Workshop: 1.140 Euro

**danach**

Seminar: 840 Euro

Seminar mit Workshop: 1.200 Euro

Alle Preise jeweils zzgl. USt.

**Frühbuchervorteil  
bis Nikolaus 2018**

## KLEINGEDRUCKTES

Kleinere Programmänderungen sowie die Absage der Veranstaltung bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl vorbehalten.

## FRAGEN?

Bei Fragen hilft Ihnen gerne  
Dr. Andreas-Sascha Wendt  
as.wendt@lach-bruns.de oder  
Tel. +49 (0)3322/42 97 353.

## ANREISE

Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Der Veranstaltungsort „Platzhirsch“ liegt in der Innenstadt von Fulda, nur 800 m vom ICE-Bahnhof entfernt.

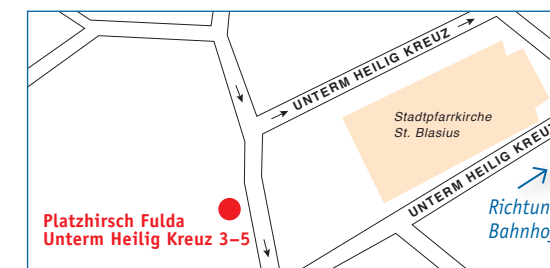
Das Hotel verfügt über einen Parkplatz (11 Euro/Nacht), alternativ können Parkhäuser in der Nähe genutzt werden.

## VERANSTALTUNGORT

Hotel Platzhirsch Fulda  
Unterm Heilig Kreuz 3–5  
36037 Fulda  
www.platzhirsch-fulda.de

Detaillierter Lageplan hier:

<https://www.platzhirsch-fulda.de/downloads/ph-stadtplan.pdf>



## ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEITEN

Im Veranstaltungshotel Platzhirsch ist eine begrenzte Anzahl an Zimmern zu Sonderkonditionen reserviert. Diese sind bis zum 18.12.2018 unter dem Stichwort „ISO“ abrufbar. Weitere Übernachtungsmöglichkeiten finden sich in unmittelbarer Nähe in der Fuldaer Innenstadt.

# Die neue ISO 17025 in der Praxis

Dienstag, 29. Januar 2019 und Mittwoch, 30. Januar 2019 in Fulda



Anmeldeschluss  
8. Januar 2019

## ANMELDEFORMULAR (elektronisch ausfüllbar)

Name des Teilnehmers

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Firma

Anschrift

ggf. abweichende Rechnungsanschrift

VAT-Nr. (nur außerhalb Deutschlands)

Interne Buchungsnummer (wird auf der Rechnung vermerkt)

## BITTE ANKREUZEN

- Seminar**  
(790 Euro bis 6. 12. 2018, danach 840 Euro)
- Seminar mit Workshop**  
(1.140 Euro bis 6. 12. 2018, danach 1.200 Euro)
- Ich nehme am gemeinsamen Abendessen (Selbstzahler) teil.**

*Alle Preise jeweils zzgl. USt.*

## ANMELDUNG

Senden Sie Ihr ausgefülltes Formular bitte

per E-Mail an: [as.wendt@lach-bruns.de](mailto:as.wendt@lach-bruns.de)

oder per Fax an: +49 (0)40/790 12-231

**Anmeldeschluss ist der 8. Januar 2019.**

Maximale Teilnehmerzahl: 20.

Datenschutz: Bitte beachten Sie unsere

Datenschutzerklärung unter

<http://www.lach-bruns.de/datenschutzerklaerung/>